## <u>सेवा समाधान</u> यूजर मैन्युअल

ऑनलाइन सेवा समाधान पब्लिक के लिए हमारे वेबसाइट पर उपलब्ध कराया जा चुका है, इसके लिए निम्न प्रक्रिया का पालन करना होगा :-

Step 1: http://<u>sec.bihar.gov.in</u> वेबसाइट Open करें और Samadhan मेनू पर Click करें।

State Election Commission, Bihar	LOGIN
Home         About SEC         Acts & Rules         Search In E-Roll         Search In PDF         Administration         Tender         FAQ         Contact Us	
QUICK LINKS         Home         Acts & Rules         Instructions & Letters         Administration         WEBCASTING         Sallery         Sallery         State Election Commission has been vested with the power of the superintendence, direction and control of the entire process for conduct of elections to Three- tier Panchayat Raj institutions and <u>flead More</u> .         Samadhan(Interior Factor)         Disserver Login         Panchayat Voter List - 2021         Year manual **         Disserver Login         Panchayat Voter List - 2015         Panchayat Reservation         User manual **	NOTICES         Harment exet to Insistan;         Lage an III A         Mane in Panchayat Voter List         2011         Offine Apply For Adding         Name in Panchayat Voter List         2021
Deciment & Developed Sec	~ <u>U</u>
Software Education Research Pvt Ltd. Contact US • 0612250682	77

Step 2: मतदान केंद्र संबंधित शिकायत को दिए गए फॉर्म में भरें और साथ ही संबंधित शिकायत का फोटो / विडियो अपलोड कर के Captcha (Security Code) प्रविष्ट करते हुए Save Button पर क्लिक करें, जिससे आपका शिकायत BDO / DEO / आयोग के पास चला जाएगा।



COMPLAINT REGISTRATION(शिकायत पंजीकरण)

	Detail Of Comp	lainant(शिकायतकतो का विवरण)		
*Complainant Type(शिकायत	कर्ता प्रकार)	*Name Of Complainant(शिकायतक	र्ता का नाम)	
Select Complainant Type		V [Name]	[Name]	
Mobile No Of Complainant	(शिकायतकर्ता का मोबाइल नं)	Email-ID Of Complainant(शिकायत	कर्ता की ईमेल-आईठी)	
[Mobile Number]		[Email-ID]	[Email-ID]	
	0.130/0			
	Deal of Co	mbandistation at 144014)		
*ComplaintInformation/Suggestion(शिकायत / सूचना / सुझाव)		*Type Of ComplaintInformation/S	*Type Of ComplaintInformation/Suggestion(शिकायत / सूचना / सुझाव का प्रकार)	
Complain Against +		Select Complaint Type	۷	
		*Nature Of Complaint/Information	l/Suggestion(मिकायत / सूचना / सुझाव की प्रकृति)	
		Nature Of Complaint Information	Suggestion(मिकायत / सूचना / सुझाव की प्रकृति 🗸	
*District(जिला)		*BLOCK(प्रखेर)	*Panchayat(पंचायत)	
Select District		V Type BLOCK/STOTS	Type Parchavati Vetrag	
Select Type Brief Description of Comp Brief Description Of Comp	iaint/Information/Suggestion(यिकायत ) सूचना / स् aint/Information/Suggestion(यिकायत ) सूचना / स्	▼ इसव का संक्षिप्त विवरण)		
Upload Document/Photo/Vi Upload Files (Size of all 1	deo (Optional)(दस्तावेज अपनोत करें । फोटे । वीडिए lie cannot be exceed than 7 MB) Format (PDF, JP	गे (कलिक)) G.JPEG.PNG.MKV.MPEG.3GP.MP4)	g Borse	)¢
	Note	a:- Please upload clear and Readabl	e Picture.	
	Ger	Type the code from the image		

नोट : "Save" बटन पर क्लिक करने के बाद आवेदक का शिकायत क्रमांक प्रदर्शित होगा, उस शिकायत संख्या को बायी तरफ के लिंक पर क्लिक करके आवेदन की स्थिति देखी जा सकती है और साथ ही "Print" बटन पर क्लिक करके आवेदन को Print किया जा सकता है।



Powered by Software Education & Research (P) Ltd.

© 2021,Bihar